



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**

**BORANG SKOR  
PENILAIAN BERSEPADU PEGAWAI PERKHIDMATAN PENDIDIKAN (PBPPP)  
TAHUN 20\_\_**

TEMPAT BERTUGAS :  
AGENSI MENYELIA :

1) PEGAWAI YANG DINILAI

NAMA :  
NO. KAD PENGENALAN :  
JAWATAN :  
GRED : (GBK)

2) PEGAWAI PENILAI

NAMA :  
NO. KAD PENGENALAN :  
JAWATAN :  
GRED :

**INSTRUMEN PENILAIAN KOMPETENSI**

KOD	KRITERIA	ITEM	ARAS PENILAIAN					
<b>D1 PROFESIONALISME</b>								
E1	NILAI PROFESIONAL							
A1.1	AMALAN PROFESIONAL	1	5 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>	
A1.2	HUBUNGAN DENGAN PELANGGAN	2	5 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>	
E2	SAHSIAH							
A2.1	MENGUTAMAKAN PENCAPAIAN	3	5 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>	
A2.2	KEPANTASAN BERTINDAK	4	5 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>	
A2.3	KEMATANGAN EMOSI DAN KEYAKINAN DIRI	5	5 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>	
A2.4	BUDAYA KERJA SEPASUKAN	6	5 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>	

A2.5	BERFOKUSKAN PELANGGAN	7	5 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>
<b>E3</b>	<b>POTENSI</b>						
A3.1	KEPIMPINAN BERWAWASAN DAN MEMBUAT KEPUTUSAN	8	5 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>
A3.2	PENYESUAIAN PERUBAHAN	9	5 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>
A3.3	KEINGINAN MENIMBA PENGETAHUAN	10	5 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>
A3.4	PEMIKIRAN KREATIF DAN INOVATIF	11	5 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>
<b>E4</b>	<b>KEILMUAN DAN PENGETAHUAN</b>						
A4.1	DASAR-DASAR KERAJAAN	12	5 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>
A4.2	PERATURAN DAN PEKELILING	13	5 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>
A4.3	PENGUASAAN BIDANG TUGAS	14	5 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>
A4.4	TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI (TMK)	15	5 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>
<b>E5</b>	<b>KESEDIAAN DAN KEWIBAWAAN</b>						
A5.1	KESEDIAAN MENJALANKAN ARAHAN / TUGAS-TUGAS LAIN	16	5 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>
A5.2	KEUPAYAAN MELAKSANAKAN BIMBINGAN DAN PEMENTORAN	17	5 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>
<b>D2 PENGLIBATAN</b>							
<b>E1</b>	<b>HUBUNGAN LUAR</b>						
A1.1	JALINAN DAN JARINGAN (NETWORKING AND LINGKAGES)	18	5 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>
<b>E2</b>	<b>SUMBANGAN</b>						
A2.1	SUMBANGAN PROFESIONAL DAN / ATAU SOSIAL	19	5 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>
<b>D3 KEMAHIRAN</b>							
<b>E4</b>	<b>PERANCANGAN GBK</b>						
A4.1	PERANCANGAN DAN HALA TUJU	20	5 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>
A4.2	PERANCANGAN PROGRAM OUTREACH PERKHIDMATAN BIMBINGAN DAN KAUNSELING	21	5 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>
<b>E5</b>	<b>PELAKSANAAN GBK</b>						
A5.1	PENGURUSAN FAIL DAN BUKU REKOD PERKHIDMATAN BIMBINGAN DAN KAUNSELING	22	5 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>
A5.2	PENGURUSAN BILIK BIMBINGAN DAN KAUNSELING	23	5 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>
A5.3	MELAKSANAKAN PROGRAM / AKTIVITI B&K	24	5 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>
A5.4	PENGENDALIAN DAN PELAPORAN SESI BIMBINGAN DAN KAUNSELING	25	5 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>
A5.5	LAPORAN / DOKUMENTASI PROGRAM BIMBINGAN DAN KAUNSELING	26	5 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>
A5.6	PENGENDALIAN KAUNSELING BERFOKUS	27	5 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>

A5.7	PENGENDALIAN KELAB KAUNSELING DAN KERJAYA / PEMBIMBING RAKAN SEBAYA (PRS)	28	5 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>
E6	PENTAKSIRAN GBK						
A6.1	PENILAIAN KHIDMAT PELANGGAN	29	5 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>
A6.2	PENGENDALIAN UJIAN PSIKOMETRIK	30	5 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>
A6.3	MEMBANTU MENYELESAIKAN MASALAH DAN MEMBUAT KEPUTUSAN	31	5 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>
A6.4	PENGANALISISAN DAN PENILAIAN	32	5 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>

### INSTRUMEN KEBERHASILAN

KOD	KRITERIA	ITEM	ARAS PENILAIAN				
<b>KEBERHASILAN</b>							
A1.1	KEBERHASILAN	1	5 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>

**CATATAN:**